




Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Octavio Arce</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>3/04/22</i>	Hora: <i>15:49 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>		Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>		Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>		Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>		Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>		Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>		Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>		Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>		Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>		Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Sopleteo de maquina de Televisión. Se realiza limpieza de PC.</i>		
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )
		Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Arce</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



2





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 6/06/22	Hora: 10:20	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
Limpieza de equipo de computo. Se sopletean 2 maquinas con aire comprimido para su mejor funcionamiento de los ventiladores			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>7/04/22</i>	Hora: <i>9:15 am</i>	Ext: <i>335</i>


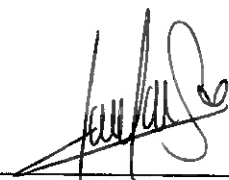
**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Instalación de impresora pasillo planta alta. Se instala driver de impresión HP.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

<b>Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones</b>		
<b>Nombre del solicitante:</b> David Gonzalez	<b>Teléfono:</b> 2737700	
<b>Fecha:</b> 7/10/22	<b>Hora:</b> 9:40 am	<b>Ext:</b> 300

**Datos del Servicio**

<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
 Instalación de cableado estructurado para servicio de internet en PC de transmisión de audio.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baerz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Luis David Gonzalez Delgado</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	

5





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>10/10/22</i>	Hora: <i>10:20</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*limpieza de equipo de computo PC de Recursos Materiales  
Se sopleta maquina con aire comprimido*

Status: Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
-----------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio	
<i>Octavio Barr</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Signature]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 10/0ct/22	Hora: 11:15 am	Ext: 300



Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Instalación de disco duro de estado solido en PC de Ingeniería de TU. Se instala memoria RAM 8Gb.

Status:	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Rosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 12/04/22	Hora: 10:20 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Cambio de contraseña expirada y reconexion de acceso directo para buzón radio.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio



 <u>Octavio Buez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Alan Rosete Cavantes</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Luis Gonzalez</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>12/04/22</u>	Hora: <u>11:38 am</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<u>Instalacion de red en telefono IP. Se configura Uhan de Voz y Datos de Radio para su navegacion en PC</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Ruez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	







Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Alina Martinez</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>13/0ct/22</i>	Hora: <i>10:40 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>Reinicio de servicio de internet inalámbrico en 1 Mac de transmisión de Audio. Se rehabilita tarjeta inalámbrica.</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Cecilia Legua	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17/0ct/22	Hora: 17:25 pm	Ext: 335

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Reconfiguración de paquetería Microsoft Office. Se instala licencia original

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

**Cierre de Servicio**



 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Cecilia Legua</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Veridiana Huerta</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>18/10/22</i>	Hora: <i>11:45am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Creación de ligas de Programas de TV para compartir el contenido al exterior del SRT</i>			
Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

12





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alejandro Carrión	Teléfono: 2737700	
Fecha: 20/04/22	Hora: 9:45	Ext: 300

Datos del Servicio


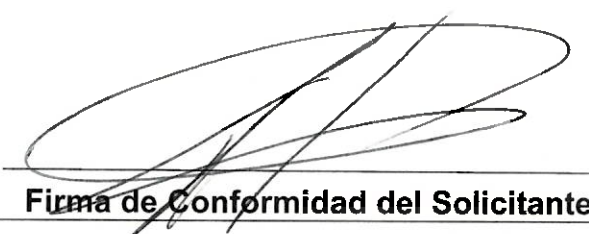
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de disco duro de estado sólido de 1 Tb en PC de Ingeniería de TU.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------



Cierre de Servicio

 <u>Octavio Buez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Valeria Aguiano	Teléfono: 2737700	
Fecha: 21/Oct/22	Hora: 4:30 pm	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
Actualización de iMac de edición de TV. Se requiere la actualización debido a que Adobe requiere una versión más reciente.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Bazz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Valeria Aguiano Olmedo</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

<b>Dependencia:</b> Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
<b>Nombre del solicitante:</b> Angel Cabrera	<b>Teléfono:</b> 2737700	
<b>Fecha:</b> 21/02/22	<b>Hora:</b> 17:40	<b>Ext:</b> 300

**Datos del Servicio**



<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Instalacion de driver de impresion HP para impresora comun Pasillo Planta Baja.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Angel Cabrera</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Julian Mancilla</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>24/Oct/22</i>	Hora: <i>12:40pm</i>	Ext: <i>300</i>


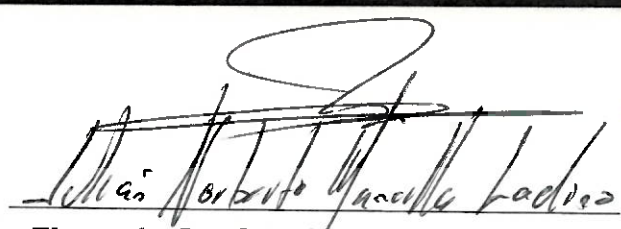
Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Revisión de nodo de red en cabina de grabación. Se activa nodo para conferencia de zoom*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bazz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Julian Mancilla</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Cecilia Laguna	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/Oct/22	Hora: 12:40 pm	Ext: 335

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Formateo de equipo de cómputo Div. Administrativa, se reinstala Sistema Operativo y paquetería de Office.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )


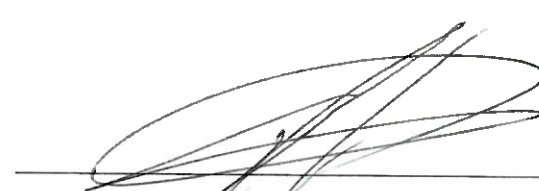
Cierre de Servicio	
<p><i>CAB</i></p> <p><u>Octavio Ruiz</u></p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p><u>[Firma]</u></p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Aljandro Curreño</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>27/10/22</u>	Hora: <u>9:09 am</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<p>-Respaldo y resguardo de información de disco duro mecanico</p> <p>-Instalación de Sistema Operativo W10. PC Ingeniería de TV.</p>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Aimee Juárez Teléfono: 2737700

Fecha: 27/10/22 Hora: 12:28pm Ext: 300

Datos del Servicio

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

- Sopleteo de maquina de tu. Se realiza limpieza de la PC.

Status: Pendiente ( ) Realizado (x) Relegado ( )

Cierre de Servicio

Octavio Baez  
Nombre y Firma del Prestador del Servicio

Aimee Juárez Morillón  
Firma de Conformidad del Solicitante



Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Luis David Gonzalez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17:50 pm	Hora: 30/10/22	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Reinicio de Sony Vegas en PC de transmisión de Radio			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	


20





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Edgar Nolasco</u>	Teléfono: <u>737700</u>	
Fecha: <u>3/Nov/22</u>	Hora: <u>17:50 pm</u>	Ext: <u>300</u>



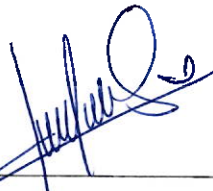
Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Reconexion de Tarjeta de Red y configuración de IP. Se cambio plug de cable de red</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Edgar Nolasco G.</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>7/Nov/22</i>	Hora: <i>14:20 pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Escaneo de antivirus en PC de Recursos Materiales, se vacunan memorias USB con Eset Nod 32</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <i>Octavio Bacc</i> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Salvador Garcia</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>9/Nov 22</u>	Hora: <u>10:00am</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<u>Conexion de pantalla Touch con Chromebook para programa de TV Puebla en mis Recuerdos</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<u>Octavio Barr</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Salvador Garcia Ochoa</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Cristina Garcia</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>14/Nov/22</u>	Hora: <u>9:50 am</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Revisión de equipo + Mac. Se respalda información de disco duro

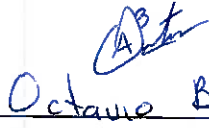

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>x</u> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio	
<u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Alejandra García Pérez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Cecilia Leyva	Teléfono: 2737700	
Fecha: 17/Nov/22	Hora: 17:46	Ext: 335

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
Reinicio de servicios de impresion, se configura impresora. Reinicio de servicio de red y configuración de DNS para servidor de correo			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 _____ <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 _____ <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Palacios</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>18/Nov/22</i>	Hora: <i>10:40 am</i>	Ext: <i>300</i>



Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Revisión de monitor de PC de Ingeniería de Radio se cambia cable UGA</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>ABE</i> <i>Octavio Baez</i>	<i>OK</i> <i>Carlos J. Palacios M.</i>
Nombre y Firma del Prestador del Servicio	Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

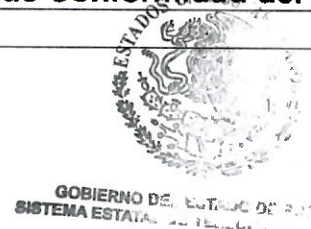


Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Sandra Ortega</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>22/Nov/22</i>	Hora: <i>12:00 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>Transmisión de Programa de TV en Medios Sociales de la Secretaría de Educación Pública. Programa "De la A a la Z Puebla en Casa"</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Bacz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Sandra Ortega del Castillo</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

8





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Rosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 24/Nov/22	Hora: 9:50am	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Limpieza de equipo de computo en PC de Cabina de Radio. Se corre antivirus y escanea memorias USB del area de Radio			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p></p> <p>Octavio Baer</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p></p> <p>Alan Rosete Caruantes</p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

9



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Edgar Nolasco</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>28/Nov/22</u>	Hora: <u>15:40 pm</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Reinstalación de impresora Laser Jet Pasillo. Se instala driver de impresión			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p><u>Octavio Baez</u></p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p><u>Edgar Nolasco G.</u></p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

10





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>30/Nov/22</i>	Hora: <i>9:40 am</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Limpieza de equipo de computo para PC de Recursos Materiales se realiza sopletado con aire comprimido</i>	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )
	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>AB</i> <i>Octavio Baez</i>	<i>[Signature]</i>
<b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	<b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

11





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Jose Bolaños</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>11 Dic 2022</i>	Hora: <i>16:45 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Conexión de cableado estructurado para PC de Televisión. Se conecta a nodo de red*

<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
----------------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio	
<p><i>ABZ</i> <u>Octavio Bacc</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><i>[Firma]</i> Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	




*2*

*OK* *[Firma]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Karen Nabor	Teléfono: 2737700	
Fecha: 21 Dic/22	Hora: 14:20 pm	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Instalación de fuente de alimentación para reemplazar fuente quemada.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Ana Karen Nabor O.</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Luz Flores	Teléfono: 2737700	
Fecha: 7/ Dic / 22	Hora: 10:45 am	Ext: 335

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Reinstalación de impresora común Div Administrativa. Se instala driver de impresión y escaner.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )
------------------------------	-----------------	--------------

Cierre de Servicio

 _____ <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 _____ <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	







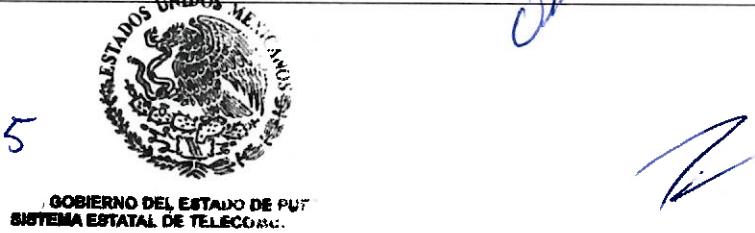
Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Elias Valdes</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>8/10/22</i>	Hora: <i>10:15 am</i>	Ext: <i>367</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:** *Actualización de licencia de Antivirus ESET, se escanea pc y se ponen archivos maliciosos en cuarentena*

<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
----------------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio	
 _____ <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 _____ <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

<b>Dependencia:</b> Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
<b>Nombre del solicitante:</b> Manuel Perez		<b>Teléfono:</b> 2737700
<b>Fecha:</b> 14/Dic/22	<b>Hora:</b> 10:40	<b>Ext:</b> 300

**Datos del Servicio**



<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Conexion de equipos de computo para conferencias del Gobernador  
 se instalan 2 PC para zoom.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Manuel J. Perez Carrión</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Jose Bolaños	Teléfono: 2737700	
Fecha: 19/Dic/22	Hora: 18:40 pm	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Instalación de software de edición de PDF. Se instala Nitro 9 en PC de edición de TU			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p> Octavio Baez</p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p></p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





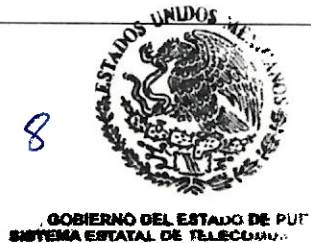
Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Marcos M. Maravilla V.</i>	Teléfono: 2 7377 00	
Fecha: <i>20/12/2022</i>	Hora: <i>9:27</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input checked="" type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Reinicio de servicios de Med, se configura vlan de datos en telefono IP.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	


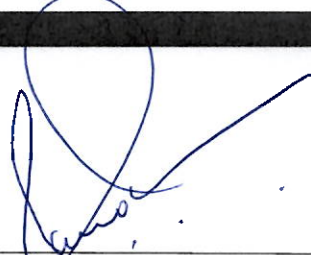


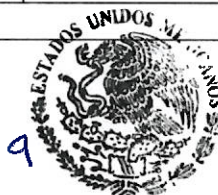
Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Mra. del Rocío Casakin Pacheco</i>		Teléfono: <i>2737700</i>
Fecha: <i>27/Dic/22</i>	Hora: <i>10:20</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

**Observaciones:** *Actualización de licencia de Antivirus ESET Nod 32 en PC de Noticias*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <b>X</b> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*[Handwritten mark]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Ana Karen Nabor O.	Teléfono: 2737700	
Fecha: 29/Dic/22	Hora: 10:40 am	Ext: 300

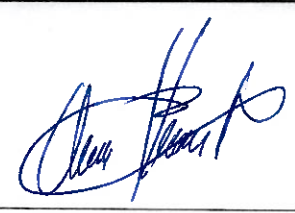
Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones: Actualización de licencia de Antivirus ESET Nod 32 en PC de Noticias edición

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Jorge Jiménez Antonio</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>28/10/22</u>	Hora: <u>10:30 am</u>	Ext: <u>300</u>



Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:** Actualización de licencia de Antivirus ESET Nod 32 en PC de Noticias edición

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*OK*

