

Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Totalquemec

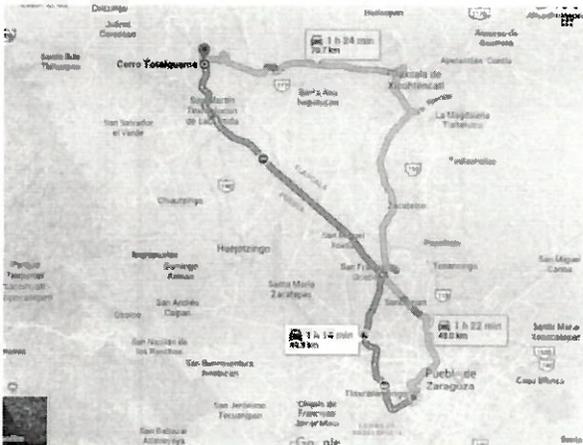
Fecha:

4 de Enero de 2022

Motivo de la visita a este sitio:

Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:

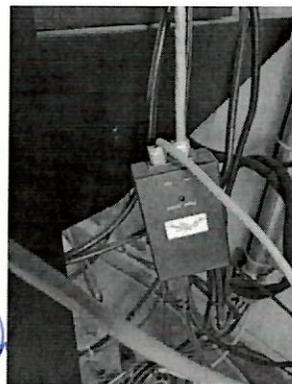
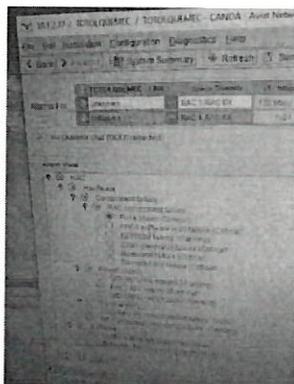
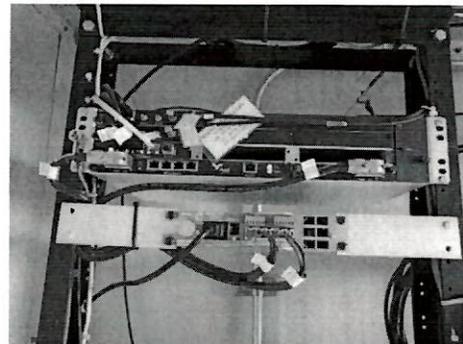
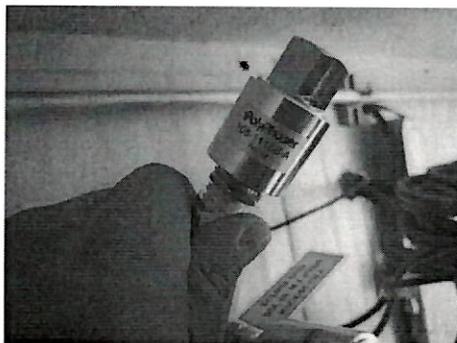


Visita realizada al sitio de repetición Totalquemec perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido al reinicio de todos los equipos para restaurar la conectividad de la red.

Después del reinicio los equipos seguían sin tener conexión al punto siguiente así que se procedió a revisar cableado y mediciones de voltaje. Al finalizar con la revisión los equipos seguían sin conectividad, el siguiente paso fue evaluar el estado de los equipos, en este paso el equipo de puebla comunicaciones se percató que las tarjetas Rac x6 de los equipos de transmisión ~~Antes~~ presentaban un status down, enseguida las tarjetas fueron retiradas para una limpieza que posiblemente las haría funcionar.

Una vez limpias las tarjetas se insertaron al equipo Aviat para reiniciarlo y verificar su funcionamiento, desafortunadamente el equipo no funcionó, parte de las últimas pruebas fue conectarse de manera directa al equipo para revisar las alarmas en el programa de monitoreo. Ya evaluado el equipo la ventana de mantenimiento nos marcaba un error que decía "Fusible Fundido" así que se procedió a hacer un análisis más profundo al cableado del equipo, específicamente a los barriles para saber si había inducción, los barriles también se encontraban en estado óptimo. Finalmente, el dictamen fue que las ODU se encontraban quemadas debido a una descarga que llegó recientemente a causa de las lluvias.

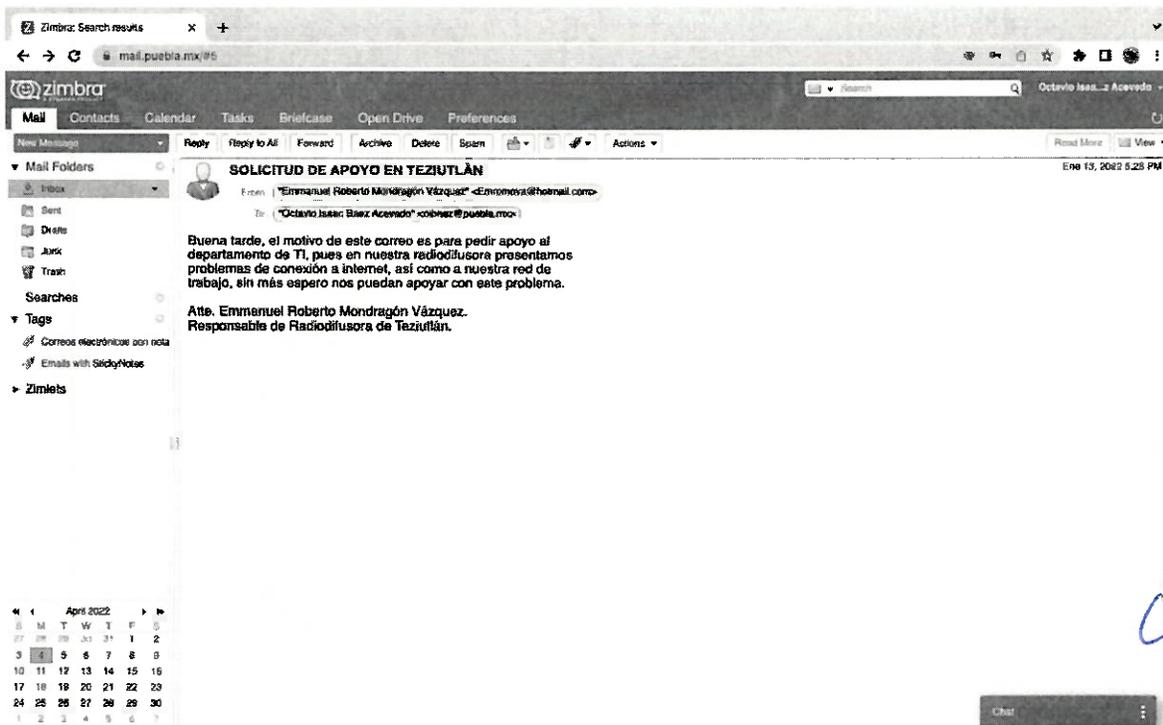
Evidencia



Solicitud vía correo electrónico de mantenimiento especializado a radiofusora Teziutlán de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Fecha: 13/01/2022

Sitio: Teziutlan



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Zapotecas

Fecha:

14 de Enero de 2022

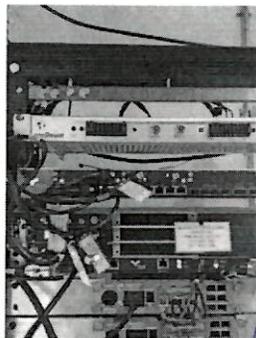
Motivo de la visita a este sitio:

Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:

A través del sistema de monitoreo se detectaron fallas en la transmisión del enlace de telecomunicaciones principal del Backbone de la Red Estatal, ubicado en el cerro del Zapotecas, por lo que se acudió al sitio para reestablecer el servicio. Se revisaron cada uno de los enlaces desde el centro de datos para identificar cuál de estos, estaba ocasionando la falla. Se detectó que uno de los enlaces no estaba dando actividad desde el puerto del switch, por lo tanto, se realizaron pruebas en el cable para descartar que sea este el que no esté funcionando adecuadamente, posteriormente se vuelve a conectar el cable, y se continúa con la misma problemática, se configura nuevo puerto del switch se logra restablecer la comunicación. Se continúa con el reinicio del equipo para que los servicios puedan reanudar su funcionamiento adecuado.

Evidencia



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Gorospe

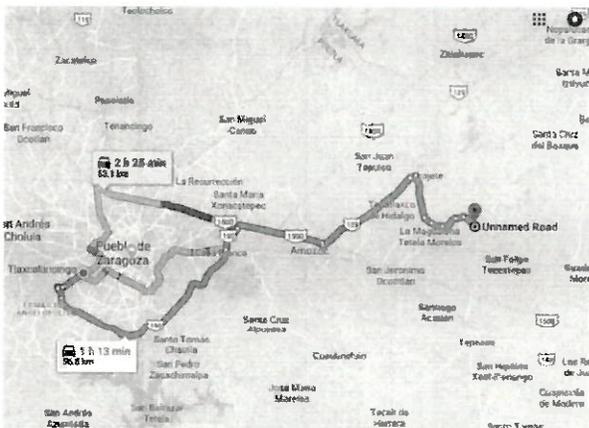
Fecha:

18 de Enero de 2022

Motivo de la visita a este sitio:

Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:



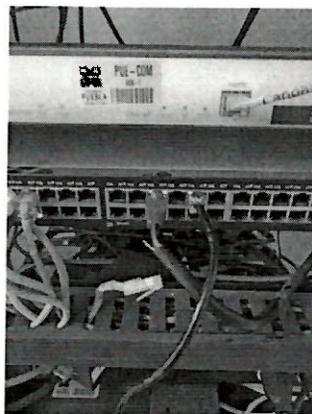
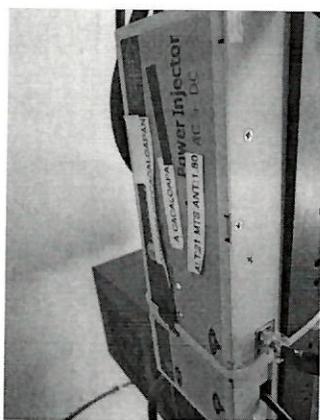
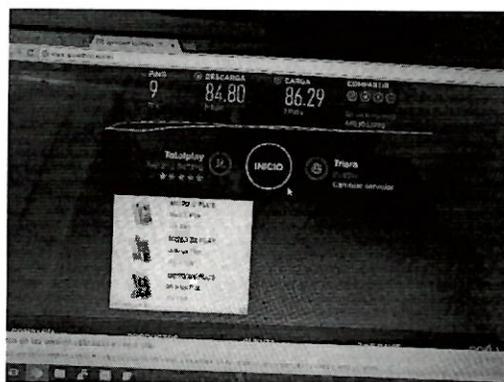
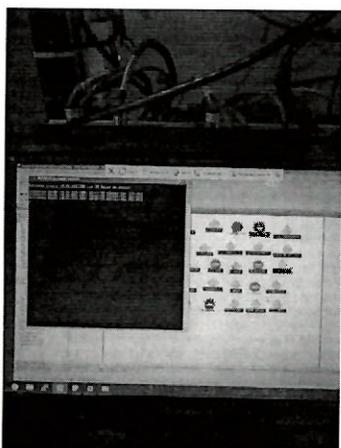
Visita realizada al sitio de repetición Gorospe perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido a la revisión de los bancos de respaldo para descartar un fallo por corte de luz, inmediatamente nos percatamos que teníamos problemas con el banco de baterías

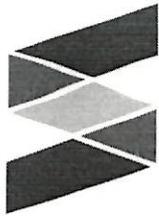
de nuestro Ups como lo teníamos previsto, así que nos dimos a la tarea de realizar el cambio de las mismas. Al finalizar con reemplazo notamos que la fuente que realiza la conexión entre el radio y el Switch se encontraba apagada. Se revisó el estado del fusible de la fuente para un posible cambio, el fusible se encontraba en perfectas condiciones.



Evidencia

Finalmente realizamos pruebas de comunicación con el Switch donde notamos que el problema no era directo de la fuente, era un problema de nuestro Switch capa 3 se procedió a realizar una nueva configuración del puerto para evaluar la calidad de la comunicación y el funcionamiento de la fuente, las pruebas fueron exitosas a manera que en sitio la fuente trabaja sin ningún problema, pero con una nueva configuración en un puerto distinto al inicial.





Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Canoa

Fecha:

8 de Febrero de 2022

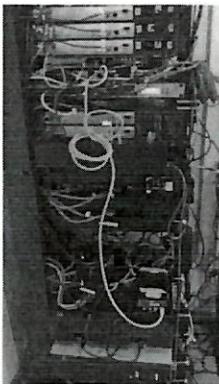
Motivo de la visita a este sitio:

Falla en la transmisión del enlace

Procedimiento:

Se llevó a cabo el mantenimiento correctivo del sitio de repetición ubicado en Canoa, ya que se detectó una falla en la transmisión del enlace que perjudica la estabilidad del BackBone de la Red Estatal del Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET), se revisaron cada uno de los enlaces desde el centro de datos para detectar cuál de estos estaba ocasionando la falla; Uno de los enlaces no estaba dando actividad desde el puerto del switch, por lo que se testeó el cable para descartar que sea este el que no esté funcionando adecuadamente, posteriormente se volvió a conectar el cable. Finalmente se reinició el equipo para que los servicios puedan reanudar su funcionamiento adecuado. Concluyendo que el puerto del switch quedó plasmado.

Evidencia



Boulevard Atlixcáyotl 1910
Reserva Territorial Atlixcáyotl,
San Andrés Cholula Puebla
C. P. 72810
273-77-00

**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES**



No. Oficio de Comisión
DA/13/2022

San Andrés Cholula, Puebla a 10 de Febrero de 2022

Nombre: RAUL MONTES ESQUEDA
JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVAREZ BARRANCO

Cargo: SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBDIRECCIÓN DE INGENIERIA DE RADIO

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
ZACATLAN PUE.

Comisión a desempeñar:
ACOMPAÑAR A CONTRATISTA PARA ELABORAR UN DICTAMEN ESTRUCTURAL DE LA TORRE DE TRANSMISIÓN DE RADIO DE FM

Lugar: CASETA DE TRANSMISIÓN DE ZACATLAN PUE.

Duración: UN DÍA 11/02/2022

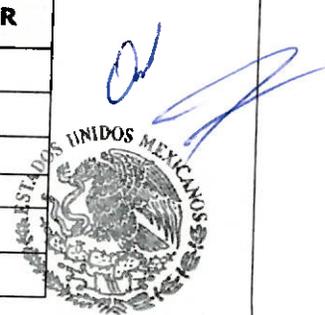
Tipo de Automóvil: Oficial Autobus
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
JOSÉ ÁNGEL FERNÁNDEZ DE DIOS DIRECTOR DE RADIO	RAUL MONTES ESQUEDA SUBDIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVARES BARRANCO ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBDIR DE INGENIERIA	HÉCTOR ARREDONDO OZUNA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 340.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	248.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$ 588.00

Responsable de la comprobación de recursos: RAUL MONTES ESQUEDA



Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Sistema Estatal de Telecomunicaciones enlace principal TRT

Fecha:

22 de Febrero del 2022

Motivo de la visita a sitio:

Falla en equipo Grabador de Video de Red (NVR)

Procedimiento:

Por medio de la presente le informo que el día 22 de Febrero se presentó una falla en la NVR que controla las cámaras externas de video vigilancia del SET, por lo que se procedió a contactar al proveedor para en conjunto dar solución a dicha problemática.

El proveedor se presenta en las instalaciones el presente 22 de Febrero del año en curso, dictamina una posible falla en la NVR, comenta que recibirán equipo probablemente el próximo 25 de Febrero para cubrir reemplazo y las cámaras sigan operando de manera correcta

Evidencia



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES**

Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Zacatlán

Fecha:

28 de Febrero del 2022

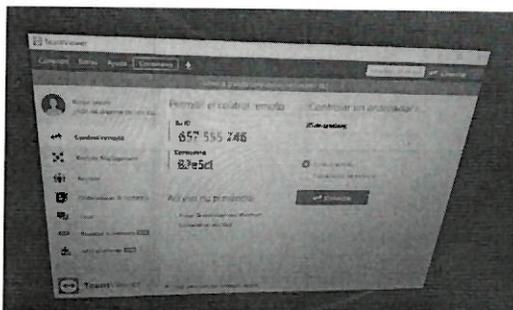
Motivo de la visita a este sitio:

Falla en la transmisión de radio en Estación Zacatlán

Procedimiento:

Se llegó el reporte de la estación de Zacatlán que su streaming de radio no se veía en la página. Por lo que se atendió el reporte de manera remota reiniciando los servicios de red desde el equipo de telecomunicaciones del sitio de repetición de Zacatlán perteneciente a la red del SET, se logró restablecer comunicación con la máquina que hace función como servidor de streaming de radio. Se revisó la página puebla.mx y la transmisión de radio se escucha en buenas condiciones.

Evidencia



Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Huauchinango

Fecha:

2 de Marzo de 2022

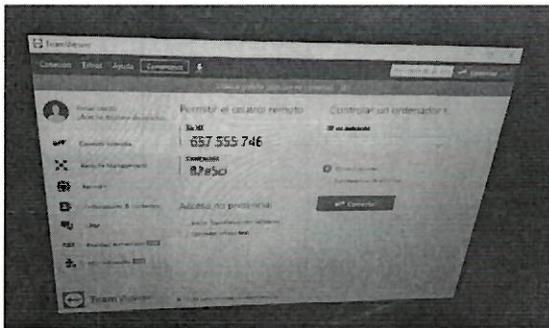
Motivo de la visita a este sitio:

Falla en la transmisión de radio en Estación Huauchinango

Procedimiento:

Se llegó el reporte de la estación de Huauchinango que su streaming de radio no se veía en la página. Por lo que se atendió el reporte de manera remota reiniciando los servicios de red se logró restablecer comunicación con la máquina que hace función como servidor de streaming de radio. Se revisó la página puebla.mx y la transmisión de radio se escucha en buenas condiciones.

Evidencia



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES**

No. Oficio de Comisión

DA/29/2022

San Andrés Cholula, Puebla a 3 de Marzo de 2022

Nombre: Ing. Oswaldo Khune Montiel Pacheco
Ing. Mauricio Maravilla Velazquez
Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo
Mtro Raúl Momntes Esqueda

Cargo: Analista de Ingeniería de Radio
Jefe de Transmisión de Radio
Analista de Soporte
Subdirector de Tecnologías Digitales

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Zacatlán, Puebla

Comisión a desempeñar:

Revisión y diagnóstico de Red Estatal en Radiodifusora de Zacatlán, mantenimiento a equipos de Televisión, Radio y Telecomunicaciones.

Lugar: Radiodifusora de Zacatlan

Duración: 1 día (4 Marzo de 2022)

Tipo de Automóvil:

Oficial
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signatures]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>
Mtro Raúl Momntes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Analista Ing. Oswaldo Khune Montiel Pacheco Jefe de Transmisión de Radio Ing. Mauricio Maravilla Velazquez Analista de Soporte Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo Subdirector de Tecnologías Digitales Mtro Raúl Momntes Esqueda	Hector Arredondo Ozuna Encargado de Despacho de la Dirección Administrativa

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$629.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	258.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$887.00

Responsable de la comprobación de recursos: **GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES Ing. Octavio Isaac Baez Acevedo

Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Izucar

Fecha:

17 de Marzo de 2022

Motivo de la visita a este sitio:

Mantenimiento a Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Procedimiento:

Se llegó el reporte de la estación de Izucar FM que tenían problemas con su red de Internet y el compartimiento de datos. Se acudio al Sitio a verificar la red empezando por el cableado estructurado, con ello se vieron varios problemas de conexión, se realizaron a cambiar 8 plugs y 3 jacks que fallaron. Además de quitar varios cables que hacían loop en la red y con ello afectando la radiodifusora. Se logró tener una red estable y eficiente. Así mismo se dejó instalado un distribuidor de audio para el streaming de la página web SET Radio Izucar.

Evidencia



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES