




DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2022

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Programa Presupuestario:			
"F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Fecha de entrega:	6 de abril de 2022	Mes reportado:	ENERO 2022
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONENTE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A.
Área (s) Responsable (s) del Indicador: Subdirección de Tecnologías Digitales			
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento especializado a los Sitios de Repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.	Oficios de solicitud, Hojas de servicios, Solicitudes vía correo electrónico, Oficios de comisión y/o Reportes de actividades de servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones, vía oficio o correo electrónico, resguardados por el área de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
1 hoja de solicitud via correo electrónico para brindar mantenimiento especializado a la Red del SET y 5 hojas de reporte de actividades de servicios de mantenimiento especializado.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso:	<input checked="" type="checkbox"/> X	Número de hojas:	<input type="text" value="06"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="06"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> X Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A.
Digital:	<input type="checkbox"/> N.A.	Formato: MP3	<input type="checkbox"/> N.A.
		MP4	<input type="checkbox"/> N.A.
		WAV	<input type="checkbox"/> N.A.
		Otro	<input type="checkbox"/> N.A.
Firmas			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
 GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES			
Sello			

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: “F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural”

Cuadro Resumen Componente 3

Se realizaron a cabo 4 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones. El 4 de Enero se asistió al sitio de repetición de Totolquemec, donde se realizo mantenimiento a equipos de Telecomunicaciones de la Red estatal del SET, se realiza limpieza de tarjetas rac y equipos aviat. El 13 de Enero se atendio una Solicitud via correo electrónico de mantenimeinto a la red de la radiofusora de Teziutlán, se accedio a las maquinas para ver la estructura de la Red y corregir el problema. El 14 de Enero se asistió al sitio de repetición de Zapotecas, donde se configuro un puerto nuevo para el enlace. El 18 de Enero se asistió al sitio de repetición de Gorospe, donde se realizo configuración del puerto del switch y se corrijo problema de comunicación.

Valido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Valido:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Analista de Subdirección de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Totalquemec

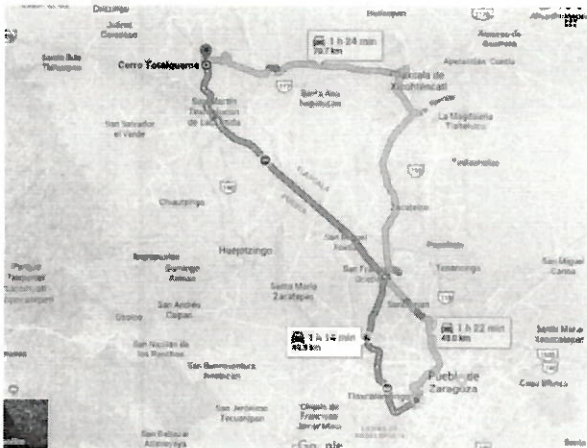
Fecha:

4 de Enero de 2022

Motivo de la visita a este sitio:

Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:

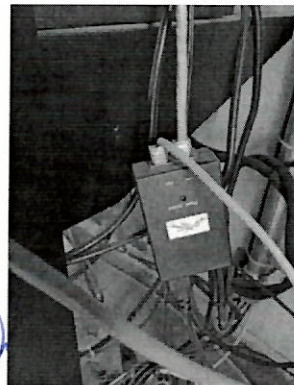
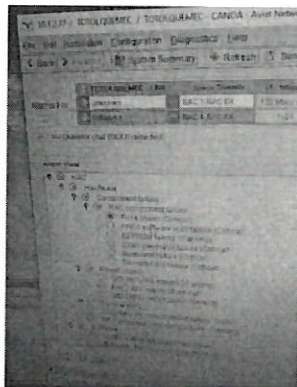
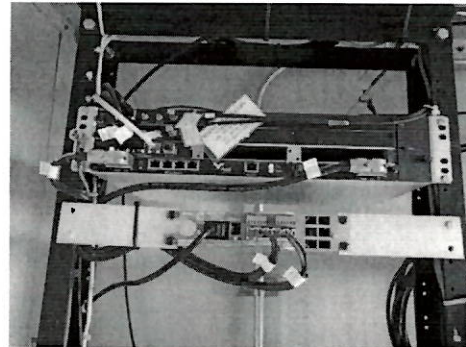
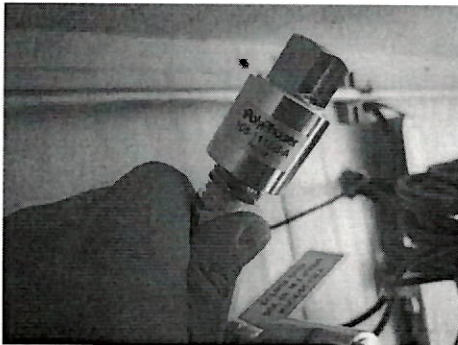


Visita realizada al sitio de repetición Totalquemec perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido al reinicio de todos los equipos para restaurar la conectividad de la red.

Después del reinicio los equipos seguían sin tener conexión al punto siguiente así que se procedió a revisar cableado y mediciones de voltaje. Al finalizar con la revisión los equipos seguían sin conectividad, el siguiente paso fue evaluar el estado de los equipos, en este paso el equipo de puebla comunicaciones se percató que las tarjetas Rac x6 de los equipos de transmisión ~~Antes~~ presentaban un status down, enseguida las tarjetas fueron retiradas para una limpieza que posiblemente las haría funcionar.

Una vez limpias las tarjetas se insertaron al equipo Aviat para reiniciarlo y verificar su funcionamiento, desafortunadamente el equipo no funcionó, parte de las últimas pruebas fue conectarse de manera directa al equipo para revisar las alarmas en el programa de monitoreo. Ya evaluado el equipo la ventana de mantenimiento nos marcaba un error que decía "Fusible Fundido" así que se procedió a hacer un análisis más profundo al cableado del equipo, específicamente a los barriles para saber si había inducción, los barriles también se encontraban en estado óptimo. Finalmente, el dictamen fue que las ODU se encontraban quemadas debido a una descarga que llegó recientemente a causa de las lluvias.

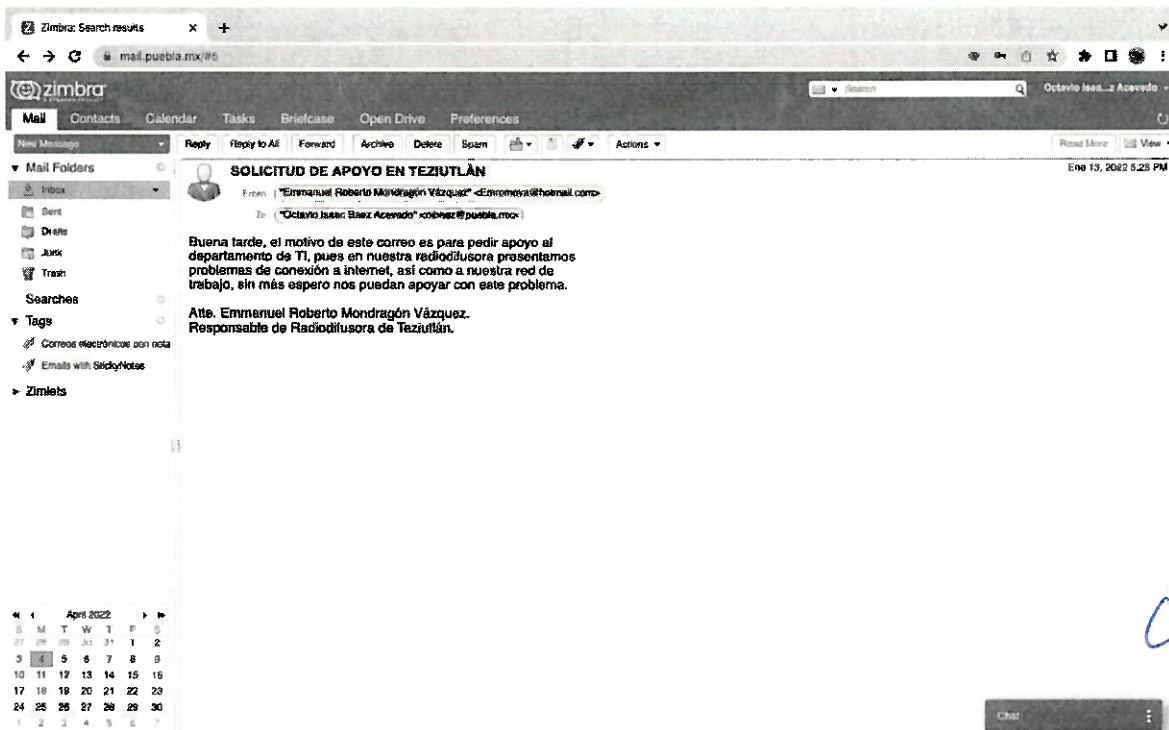
Evidencia



Solicitud vía correo electrónico de mantenimiento especializado a radiofusora Teziutlán de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Fecha: 13/01/2022

Sitio: Teziutlan



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Zapotecas

Fecha:

14 de Enero de 2022

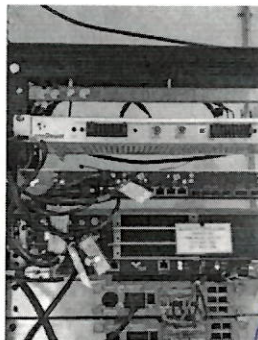
Motivo de la visita a este sitio:

Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:

A través del sistema de monitoreo se detectaron fallas en la transmisión del enlace de telecomunicaciones principal del Backbone de la Red Estatal, ubicado en el cerro del Zapotecas, por lo que se acudió al sitio para reestablecer el servicio. Se revisaron cada uno de los enlaces desde el centro de datos para identificar cuál de estos, estaba ocasionando la falla. Se detectó que uno de los enlaces no estaba dando actividad desde el puerto del switch, por lo tanto, se realizaron pruebas en el cable para descartar que sea este el que no esté funcionando adecuadamente, posteriormente se vuelve a conectar el cable, y se continúa con la misma problemática, se configura nuevo puerto del switch se logra restablecer la comunicación. Se continúa con el reinicio del equipo para que los servicios puedan reanudar su funcionamiento adecuado.

Evidencia



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Reporte de servicio de mantenimiento especializado a sitio de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Gorospe

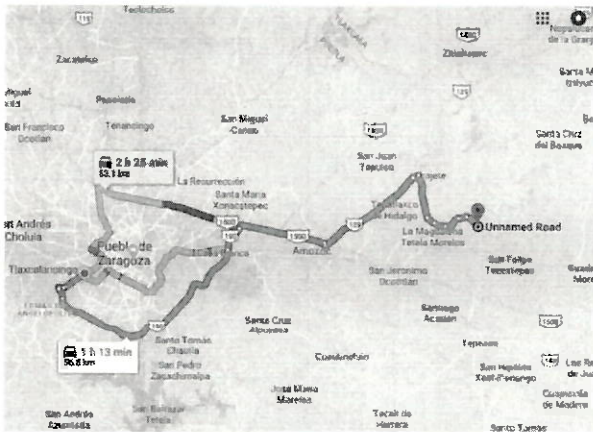
Fecha:

18 de Enero de 2022

Motivo de la visita a este sitio:

Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:



Visita realizada al sitio de repetición Gorospe perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido a la revisión de los bancos de respaldo para descartar un fallo por corte de luz, inmediatamente nos percatamos que teníamos problemas con el banco de baterías

de nuestro Ups como lo teníamos previsto, así que nos dimos a la tarea de realizar el cambio de las mismas. Al finalizar con reemplazo notamos que la fuente que realiza la conexión entre el radio y el Switch se encontraba apagada. Se revisó el estado del fusible de la fuente para un posible cambio, el fusible se encontraba en perfectas condiciones.



Evidencia

Finalmente realizamos pruebas de comunicación con el Switch donde notamos que el problema no era directo de la fuente, era un problema de nuestro Switch capa 3 se procedió a realizar una nueva configuración del puerto para evaluar la calidad de la comunicación y el funcionamiento de la fuente, las pruebas fueron exitosas a manera que en sitio la fuente trabaja sin ningún problema, pero con una nueva configuración en un puerto distinto al inicial.

