





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Fernando Sara</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>1/Julio/22</u>	Hora: <u>10:15 am</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>- Instalación de adaptador de red tipo C, se instalan controladores en Mac</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )



Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez Carrión	Teléfono: 2737700	
Fecha: 4/5/22	Hora: 11:15 am	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Reconexion de cableado para nodo a PC se poncha plug hacia computadora			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p> Octavio Baez</p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Savier Melendez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>4/Jul/22</i>	Hora: <i>12:00pm</i>	Ext: <i>204</i>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Transmisión de conferencia del Gobernador se pone youtube para 1 Mac de Tu.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio	
<i>[Signature]</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Signature]</i> <u>José Meléndez Meléndez</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*[Handwritten mark]*



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Areli Ramos Pérez.</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>6/Jul/22</u>	Hora: <u>13:40 pm</u>	Ext: <u>300</u>

**Datos del Servicio**


Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

Escaneo de PC con antivirus se pone en cuarentena archivos dudosos

<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
----------------	---------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Areli Ramos Pérez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*Handwritten mark*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>11/5/22</i>	Hora: <i>10:20 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio


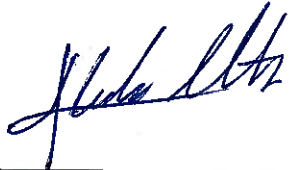
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*- Instalación de adobe Premier, se vacia papetera para el funcionamiento de Premier.*

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
---------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	







Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Luz Maria Flores</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>12/50/22</u>	Hora: <u>17:50 pm</u>	Ext: <u>335</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <u>Reconexión de camara de videovigilancia reportada por vigilancia se configura camara de Cafeteria</u>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<u></u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	<u></u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Manuel Perez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 9:25 am	Hora: 13/Jul/22	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Instalacion de impresora laserJet Pausillo, se instalan controladores

**Status:** Pendiente ( )      Realizado (x)      Relegado ( )

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	









Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Fernando Java</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>15/05/22</i>	Hora: <i>10:20am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Conexion de cableado para transmisiones en cuarto de video Se instalan 2 PC.</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*7*

Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martínez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>19/Jul/22</i>	Hora: <i>9:38 am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Instalación en I Mac programa de grabacion Camtasia 2022 para grabar conferencias para noticias</i>	
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)
	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>ABE</i> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Firma]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*[Firma]*





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Palacios</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>19/5/22</i>	Hora: <i>13:40 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Instalación de impresora Pasillo planta baja, se instala controlador Hp para su correcto funcionamiento*

<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Carlos J. Palacios</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>19/5/22</i>	Hora: <i>19:20pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> <i>Reconexion de red inalámbrica a equipos móviles para consultas de facturas.</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>Octavio Baer</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Signature]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*[Signature]*



**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Luz Maria Flores</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>20/Jul/22</i>	Hora: <i>13:45pm</i>	Ext: <i>300</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*- Reconexion de Camaras de video vigilancia reportada por vigilancia, se configura camara de Almacen*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Bazz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Luz Flores</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Javier Melendez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>21/Jul/22</i>	Hora: <i>16:55pm</i>	Ext: <i>304</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:** *Transmision en 1 Mac de cabina de Audio Conferencia del Gobernador para canales de TV*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Javier Melendez Melendez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Manuel Perez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>25/5/22</i>	Hora: <i>10:55 am</i>	Ext: <i>300</i>

**Datos del Servicio**


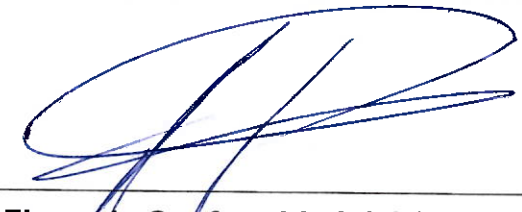
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**

*Cableado en Oficina de Site de video se cablean 2 PC para transmisiones.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	









**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Mauricio Murvillo Velazquez</u>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <u>27/Jul/22</u>	Hora: <u>9:55 am</u>	Ext: <u>300</u>



**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Reinicio de servicios de PC, se activan nucleos de procesador para un mejor rendimiento de la maquina

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <input checked="" type="checkbox"/> )	Relegado ( )
------------------------------	---	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	






Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Carlos Martinez</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>28/5/22</i>	Hora: <i>19:20 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>Reinicio de servicios de Windows, se reinstala la impresora y se corre escaneo de antivirus, se pone en cuarentena archivos dudosos</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<i>Octavio Baez</i> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<i>[Firma]</i> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*[Handwritten mark]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Fernando Jara</i>	Teléfono: 2737700	
Fecha: <i>29/5/22</i>	Hora: <i>10:40am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Reinicio de servicio de impresora en 1 Mac de Edición de video se reconecta computadora a la impresora*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baer</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Jose Manuel Gomez Teléfono: 2737700

Fecha: 2/Ago/22 Hora: 10:15am Ext: 300

Datos del Servicio

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

Instalación de SIMS de Telcel en mochila transmisora de señal para evento grabado.

Status: Pendiente ( ) Realizado (x) Relegado ( )

Cierre de Servicio

Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

[Firma]

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud







Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Karen Nabor	Teléfono: 2737700	
Fecha: 4/Ago/22	Hora: 19:01 pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Actualización de Maquina de Dirección de Noticias. Se reinician servicios de red e impresión

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Karen Nabor</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Sandra Ortega	Teléfono: 2737700	
Fecha: 05/08/22	Hora: 12:00 pm	Ext: 300




Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
Transmisión de Programa de TV en redes Sociales, "De la A a la Z Puebla en Casa".

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Emma Romero	Teléfono: 2737700	
Fecha: 8/Ago/22	Hora: 10:40 am	Ext: 300

Datos del Servicio




Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de driver de impresora. Se reconecta impresora HP pasillo planta baja.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>9/08/22</i>	Hora: <i>11:12:am</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*- Reconexión de telefono IP. se activo UHAN de datos para la navegación del usuario.*

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
---------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Daniel Mendez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 19/Ago/22	Hora: 1:01 pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Instalación de Disco Duro SSD 512Gb en laptop Marca Dell Modelo Latitude 5400 con Service Tag 9Q29122, se remplaza el Disco Mecanico existente debido a fallas, se instala Sistema Operativo Windows 10 y software de Ofimatica

<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
----------------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Daniel Mendez</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones <i>Zacatlán TU.</i>		
Nombre del solicitante: <i>Paul Barrios</i>	Teléfono: <i>N/A</i>	
Fecha: <i>19/08/22</i>	Hora: <i>17:40 pm</i>	Ext: <i>2515</i>




Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Instalación de equipo de multiprogramación para tu canal 16.1 y 16.2, queda instalado en cuarto de transmisor.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <u>Rosa Ardeaga Conde</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martinez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 22/Ago/22	Hora: 9:20 am	Ext: 300

Datos del Servicio

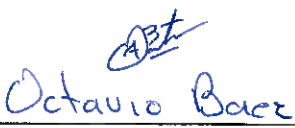

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Se convierte archivo de premier 2018 a ser compatible con Premier 2022. Se realiza acción con software especial

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 Nombre y Firma del Prestador del Servicio	 Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Sandra Ortega	Teléfono: 2737700	
Fecha: 22/Ago/22	Hora: 12:00 pm	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Transmisión de Programa de TV en redes Sociales. "De la A a la Z Puebla en Casa".

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Bacc</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Karen Nabor	Teléfono: 2737700	
Fecha: 23/08/22	Hora: 9:15 am	Ext: 200

Datos del Servicio



Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Cambio de cable de PC de Noticias a nodo. Se testea cable y se encuentra dañado internamente

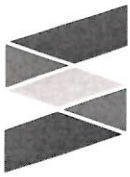
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Jose Manuel Gomez</u>	Teléfono: <u>7737700</u>	
Fecha: <u>27/Ago/22</u>	Hora: <u>10:40 am</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio




Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

Actualización de servidor y mochila JNU para transmisión de programa en vivo Puebla Deportes

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Celia Garcia</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>24/Ago/22</i>	Hora: <i>13:50 pm</i>	Ext: <i>330</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*- Instalación de impresora, se descarga e instala driver de servicio de impresión*

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
---------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

<p style="text-align: center;"><i>ABZ</i> <u>Octavio Baez</u></p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p style="text-align: center;"><i>OK</i></p> <p style="text-align: center;"> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andreea Legueta</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>18:40 pm</i>	Hora: <i>29/Ago/22</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*Remicio de servicios de red e impresión, se activan núcleos de procesador para mejor rapidez de la Maquina.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Emma Romero	Teléfono: 2737700	
Fecha: 26/08/22	Hora: 10:30 am	Ext: 300

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Instalacion de Office paqueteria completa. Se instala Office 2016 con licencia para maquina de Vive Mejor

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Archi Ramos</u>	Teléfono: <u>2437700</u>	
Fecha: <u>26/Ago/22</u>	Hora: <u>17:43 pm</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

-Reinstalación de computadora en area de Deportes. Se cablea de PC a nodo, queda Maquina funcionando.

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <u>X</u> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Sandra Ortega	Teléfono: 2737700	
Fecha: 29/Ago/22	Hora: 12:00 pm	Ext: 300

Datos del Servicio





Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

- Transmisión de Programa de TV en redes Sociales. "De la A a la Z Puebla en Casa".

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Barz</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	   <b>Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>29/Ago/22</i>	Hora: <i>14:20 pm</i>	Ext: <i>335</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*- Instalación de impresora de Dirección Administrativa, se reinstala driver.*

Status:	Pendiente ( )	Realizado ( <i>x</i> )	Relegado ( )
---------	---------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	



Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Celia Garcia</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>31/Ago/22</i>	Hora: <i>11:43 am</i>	Ext: <i>330</i>

Datos del Servicio

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*- Instalacion de cableado estructurado en area de Productores de TV.*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado ( <i>X</i> )	Relegado ( )
------------------------------	------------------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	  <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Andrea Leyva</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>5/Sept/22</i>	Hora: <i>10:15 am</i>	Ext: <i>334</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>-Reconexión de UHAN de Voz y Datos para telefonía IP, en area de materiales</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p><i>ABZ</i></p> <p><i>Octavio Baez</i></p> <p>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</p>	<p><i>CP</i></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>Firma de Conformidad del Solicitante</p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	







Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Jorge Trujillo</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>5/Sep/22</i>	Hora: <i>10:30am</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>- Transmisión de Programa de TV. "El Mostro Humano de Puebla en Redes Sociales"</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Jorge Trujillo</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T./SD.T.D./Soporte/Solicitud	

4





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Ricardo Roche</u>	Teléfono: <u>273 7700</u>	
Fecha: <u>8/Sep/22</u>	Hora: <u>11:30 pm</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio		
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>	
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>	
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>	
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>	
<b>Observaciones:</b> <u>- Transmisión de Programa de TV. "Verdad Social" en redes Sociales.</u>		
<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<u></u> <u>Octavio Baez</u> Nombre y Firma del Prestador del Servicio	<u></u> <u>Ricardo Roche Diaz</u> Firma de Conformidad del Solicitante
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

5





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Jordi Montiel</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>9/Sep/22</i>	Hora: <i>17:20 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio


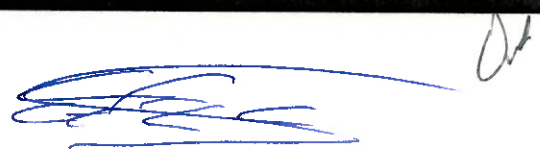
Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

Observaciones:

*-Cambio de contraseña de usuario en servidor de almacenamiento "Nas Puerto"*

Status:	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )
---------	---------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Jordi Rafael Montiel Romo</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



6





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Cecilia Leyva	Teléfono: 2737700	
Fecha: 12/08/22	Hora: 18:15 pm	Ext: 334

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input checked="" type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> - Instalación de impresora comun Dir. Administrativa, se reinstala driver para su conexión			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Sandro Castillo

Teléfono: 2737700

Fecha: 13/Sep/22 Hora: 12:30pm Ext: 300

Datos del Servicio

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**


- Transmision de programa de TV en redes Sociales

**Status:** Pendiente ( )

Realizado (x)

Relegado ( )

Cierre de Servicio

  
Octavio Baez

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

  
Firma de Conformidad del Solicitante


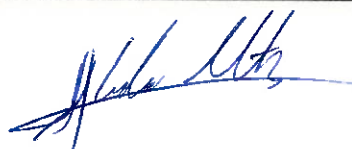
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Carlos Martínez	Teléfono: 2737700	
Fecha: 14/09/22	Hora: 11:20 am	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Instalación de software de transmisión de streaming para noticiero en redes sociales. Se capacita al personal para su uso.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( X )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	







Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Alina Martinez

Teléfono: 2737700

Fecha: 19/Sep/22

Hora: 9:15 am

Ext: 300

Datos del Servicio

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**


Instalación de paqueteria Licencia original Adobe. Se activa red de internet en oficina de radio

Status: Pendiente ( )


Realizado (X)

Relegado ( )

Cierre de Servicio

  
Octavio Baet

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

  
Alina Martinez Gil

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud









Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Alan Mosete	Teléfono: 2737700	
Fecha: 20/Sep/22	Hora: 11:15 am	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Reconexion de Red para oficina de radio. Se cablea de nodo de red hacia computadora.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
<p> Octavio Bacc</p> <p><b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b></p>	<p></p> <p><b>Firma de Conformidad del Solicitante</b></p>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	







Formato de Solicitud de Soporte Técnico

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: *Andrea Leyva*

Teléfono: *2737700*

Fecha: *21/Sep/22*

Hora: *14:22 pm*

Ext: *334*

Datos del Servicio

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**

*Reconexion de nodo de red de internet en oficina de recursos materiales.*

Status: Pendiente ( )

Realizado (x)

Relegado ( )

Cierre de Servicio

*Octavio Baez*

Nombre y Firma del Prestador del Servicio

*[Signature]*

Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Ricardo Roche</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>22/Sep/22</u>	Hora: <u>11:30 pm</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Transmisión de Programas de TV. "El rostro humano de Puebla" y "Vitalidad Social" en Redes Sociales			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Ricardo Roche Diaz</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <u>Jorge Trujillo</u>	Teléfono: <u>2737700</u>	
Fecha: <u>23/Sep/22</u>	Hora: <u>10:30am</u>	Ext: <u>300</u>

Datos del Servicio	
<b>Interno:</b>	<b>Externo:</b>
Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo <input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo <input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet <input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado <input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo <input type="checkbox"/>
Instalación de Software <input type="checkbox"/>	Instalación de Software <input type="checkbox"/>
Telefonía <input type="checkbox"/>	Telefonía <input type="checkbox"/>
Impresoras <input type="checkbox"/>	Impresoras <input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones) <input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones) <input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
- Transmisión de programa de TV "El rostro Humano de Puebla en Medes Sociales"

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Bacc</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Jorge Trujillo</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	



*[Handwritten mark]*



Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Rafael Montiel	Teléfono: 2737700	
Fecha: 23/Sep/22	Hora: 16:40 pm	Ext: 300

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
- Instalación de paquetería de adobe. Se instala licencia original en 1 mac.			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado ( x )	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Jord Rafael Montiel Ramos</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

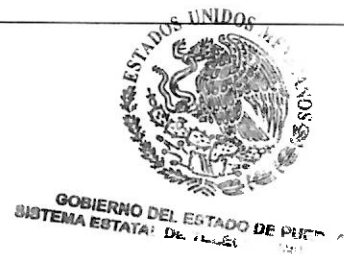




Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Aiceli Ramos</i>	Teléfono: <i>2937700</i>	
Fecha: <i>27/Sept/22</i>	Hora: <i>13:40 pm</i>	Ext: <i>300</i>

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b>			
<i>Formateo de 1 Mac 1sla Deportcs, se reinstala S.O. Catalina, y se instala software paqueteria de Adobe</i>			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (x)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <u>Aiceli Ramos</u> <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave:</b> S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Nombre del solicitante: Juan Pablo Muñoz

Teléfono: 2737700

Fecha: 26/Sep/22

Hora: 13:40pm

Ext: 300

**Datos del Servicio**

**Interno:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Externo:**

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Status del Servicio de Internet
- Cableado Estructurado
- Revisión de Equipo de Cómputo
- Instalación de Software
- Telefonía
- Impresoras
- Otro (Especificar en Observaciones)

**Observaciones:**


Formateo de Amac Isla de edición Tv, se reinstala S.O. Catalina, y se instala software paqueteria de Adobe.

Status: Pendiente ( )

Realizado (x)

Relegado ( )

**Cierre de Servicio**

  
Octavio Bacc

Nombre y Firma del Prestador del Servicio



Firma de Conformidad del Solicitante

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud





**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Ariadna Solo</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>28/Sep/22</i>	Hora: <i>14:28pm</i>	Ext: <i>300</i>


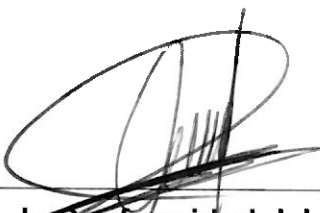
**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Creación de carpetas compartidas y unificación de Med, se reacomodan cables de red*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
<b>Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud</b>	







**Formato de Solicitud de Soporte Técnico**

Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: <i>Ariadna Soto</i>	Teléfono: <i>2737700</i>	
Fecha: <i>28/Sep/22</i>	Hora: <i>14:19 pm</i>	Ext: <i>300</i>

**Datos del Servicio**

Interno:		Externo:	
Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input checked="" type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>

**Observaciones:**  
*Reconexión de camaras, se configura red DHCP en Modem de internet de cobre*

<b>Status:</b> Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )
------------------------------	---------------	--------------

**Cierre de Servicio**

 <u>Octavio Baez</u> <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
---	---

Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud

20





Formato de Solicitud de Soporte Técnico		
Dependencia: Sistema Estatal de Telecomunicaciones		
Nombre del solicitante: Cecilia Leyva	Teléfono: 2737700	
Fecha: 30/Sep/22	Hora: 14:22 pm	Ext: 334

Datos del Servicio			
<b>Interno:</b>		<b>Externo:</b>	
Mantenimiento Preventivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Preventivo	<input type="checkbox"/>
Mantenimiento Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento Correctivo	<input type="checkbox"/>
Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>	Status del Servicio de Internet	<input type="checkbox"/>
Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>	Cableado Estructurado	<input type="checkbox"/>
Revisión de Equipo de Cómputo	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Equipo de Cómputo	<input type="checkbox"/>
Instalación de Software	<input type="checkbox"/>	Instalación de Software	<input type="checkbox"/>
Telefonía	<input type="checkbox"/>	Telefonía	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>	Impresoras	<input type="checkbox"/>
Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>	Otro (Especificar en Observaciones)	<input type="checkbox"/>
<b>Observaciones:</b> Instalación de antivirus en PC de Recursos Materiales se escanea equipo y memorias USB			
<b>Status:</b>	Pendiente ( )	Realizado (X)	Relegado ( )

Cierre de Servicio	
 Octavio Baez <b>Nombre y Firma del Prestador del Servicio</b>	 <b>Firma de Conformidad del Solicitante</b>
Clave: S.E.T/SD.T.D./Soporte/Solicitud	

12

